



# CONSULTA A **LOS EXPERTOS**

## PARA

- Selección de especialistas
- Asesoramiento estratégico
- Selección de Plataforma y Cambio
- Migraciones y Conversiones
- Implementaciones de Negocio
- Mejores prácticas operativas
- Conocimiento y experiencia internacional

## SOBRE

- Pagos, tarjetas, telefonía móvil
- Emisión y Adquisición
- Proceso de transacciones
- Tecnologías de Futuro

# Consulta a los expertos

Cuando se necesita el apoyo o consejo de especialistas para el negocio o programas tecnológicos, siempre vale la pena buscar el mejor experto – y Savantor tiene una trayectoria probada en el suministro de apoyo específico en tarjetas, pagos, telefonía móvil, proceso de transacciones y programas bancarios a lo largo de toda Europa y América.

Desde 1997 nuestros especialistas han venido prestando ayuda y colaboración en grandes proyectos para muchos bancos conocidos, las grandes marcas de tarjetas, procesadores de tarjetas, y proveedores de hardware y software.

El valor de esta experiencia combinada es incalculable tanto para nuestros clientes actuales como futuros. Los resultados que entregamos son rápidos y prácticos porque, como es de esperar, ya hemos pasado por determinadas circunstancias antes y por ello sabemos lo que viene a continuación.

Para cualquier cosa que se precise en áreas de **pagos, telefonía móvil o procesos**, Savantor tiene los medios para satisfacer las necesidades del cliente más exigente. Savantor facilita gestores especialistas en programas, analistas de negocio, y otros expertos **contratados como consultores externos** para ayudar en la gestión de los programas clave. Si es necesario también contratamos **personal permanente** para nuestros clientes y asimismo facilitamos **servicios de consultoría** a través de especialistas muy cualificados que poseen un conocimiento exhaustivo de este negocio.



# Ayudando a Gestionar el Cambio

Somos expertos en ayudar a los clientes a planificar el futuro e implementar los cambios necesarios de manera eficiente.

Nuestros servicios comprenden las siguientes grandes áreas:



## **Especialistas en selección de expertos – La persona adecuada, con los conocimientos adecuados, en el momento preciso**

¿Debe dedicar esfuerzos suplementarios para retener a especialistas cualificados cuando más los necesita? Nuestro servicio de selección puede garantizarle las personas adecuadas para cubrir las vacantes permanentes, o para prestar apoyo puntual a su plantilla con especialistas dotados de las habilidades y conocimientos necesarios a partir de nuestra extensa base de datos.



## **Estrategia de pagos – benefíciense de nuestra amplia experiencia práctica**

Utilizando nuestra dilatada experiencia y conocimiento del mercado, ayudamos a nuestros clientes a fijar los objetivos de su negocio, productos o estrategias comerciales o de servicios, a diseñar sus entornos tecnológicos y operativos, y a planificar las iniciativas de cambio para conseguir las bases del crecimiento futuro.



## **Selección de Plataforma y Transición – Transición asegurada de principio a fin**

En Savantor somos especialistas en la selección de proveedores y plataformas, migraciones de portfolios, conversión de datos, y transformaciones de negocio. Podemos aportar especialistas en temas esenciales o supervisar el proceso global mientras el cliente se centra en sus actividades diarias de negocio.



## **Eficiencia operativa – permitir una mayor inversión con una operativa dinámica**

Conseguir eficiencia operativa y financiera en el negocio nunca ha sido más necesaria que con los actuales retos económicos del mercado actual. Nuestro conocimiento puede aportar eficiencias operativas permanentes que permitan generar importantes beneficios financieros a nuestros clientes.

# Como trabajamos – dar sentido a la complejidad

*El Futuro de los Pagos ♦ Productos de Pago ♦ Retener o Desprenderse ♦ Estrategias de Proceso ♦ Visión Estratégica ♦ Modelo Comercial Objetivo ♦ Gestión Financiera ♦ Seguro de Calidad ♦ Gobernabilidad y Control ♦ Fuentes Alternativas ♦ Gestión del Programa ♦ Principios de la Migración ♦ Limpieza de Datos ♦ Verificación de la Primera Ocurrencia ♦ Optimización del Proceso ♦ Reingeniería Operativa.*

*Todo esto puede ser como un pequeño campo de minas...salvo que se tenga experiencia práctica a la hora de afrontar estos temas. Permita que Savantor le ayude a dar sentido a la complejidad.*

En cada etapa del acuerdo, utilizamos nuestro probado **Modelo de Enfoque** y de habilidades para la **Selección de Especialistas** para determinar el tipo de apoyo más apropiado para cada situación. Esto *puede ir desde formalizar contratos de trabajo como autónomos con nuestros especialistas, a prestar nuestro apoyo de consultoría a través de consultores con contratos de interinidad o permanentes.*

*Podemos prestar nuestra colaboración en cualquier etapa del programa de cambio*, tanto si es al inicio de la planificación de sus planes de desarrollo de negocio, recomendando y gestionando la introducción de cambios tecnológicos, de negocio, u operativos, para conseguir mejores eficiencias y modernización de los sistemas, como para establecer los cambios necesarios y asegurar mejoras continuas.

## Modelo de negocio de Savantor

Debido a que trabajamos para una amplia gama de clientes en este sector, podemos ofrecer un excepcional conocimiento acumulado de las últimas tendencias y las mejores prácticas en todas las cosas que hacemos.

### Modelo de negocio – especialistas para un mundo cambiante

Nuestras áreas principales de actuación para apoyar su negocio incluyen:

- Estrategia de pagos
- Cambio estratégico de plataforma
- Especialistas en Proyectos y Operaciones
- Start-ups de pagos y productos de tarjetas
- Transformación de negocio
- Subcontratación, migraciones y conversiones
- Operaciones de Back Office
- Iniciativas de ingresos y gastos

El modelo de negocio de Savantor aporta un método de eficacia probada que sostiene cada una de nuestras principales áreas de consultoría – un marco de referencia consistente que aporta soluciones prácticas para un mundo en constante cambio:

- **Estrategia & Evaluación** sostiene nuestro servicio de **Estrategia de Pagos**. A través de estudios de viabilidad y evaluación de rentabilidad ayudamos a nuestros clientes a determinar y planificar sus productos y estrategias de negocio.
- **Implementación & Cambio** facilita el marco de referencia necesario para el servicio de **Selección de Plataforma y Transición** de Savantor. Disponemos de un conocimiento insuperable de la implementación, migración y cambio, habiendo colaborado en un importante número de programas, con distintas plataformas, en diferentes escalas y niveles.
- **Apoyo & Optimización** gobierna nuestro servicio de **Eficiencia Operativa**. Nuestros especialistas en operaciones y expertos de este sector pueden ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus máximos objetivos en términos de eficiencia operativa y ahorro de costes.

Cualesquiera que sean sus necesidades – *de negocio, tecnológicas u operativas* – dentro de los campos de los medios de *pago, tarjetas, telefonía móvil y transacciones*, consulte a Savantor. Nuestra experiencia es inmejorable y está a disposición de nuestros clientes para aclarar sus opciones y hacer más fácil su ejecución.



# Savantor especialistas en acción

Los especialistas en medios de pago de Savantor gestionan la interacción entre productos de pago, proceso de las transacciones y operaciones de negocio para crear soluciones novedosas para los clientes, maximizando los ingresos y reduciendo los gastos operativos. Gran parte de nuestro trabajo es confidencial – pero la información que se describe a continuación muestra algunos ejemplos de nuestra colaboración para las principales instituciones financieras en el Reino Unido y en el resto de Europa.

## Especialistas de Selección de Personal



- Empleos permanentes o temporales para proyectos o necesidades operativas puntuales en Reino Unido y Europa
- Analistas de negocio experimentados para la definición y lanzamiento de productos de pago alternativos
- Gestión de Proyectos y Expertos en Materias específicas para la migración multinacional de una de las principales entidades emisoras
- Programa de referencia marco y conocimiento especializado para un operador nórdico, líder en el sector de telefonía móvil, para el lanzamiento de un novedoso producto de móvil sin contacto

## Estrategia de Pagos



- Revisión de la estrategia tecnológica, de negocio y operativa de un banco europeo para la futura plataforma de tarjetas que permita alcanzar los objetivos estratégicos definidos
- Visión introspectiva para la evaluación estratégica tecnológica y de negocio para un estudio pan europeo, valorando la viabilidad de una nueva marca europea de tarjetas
- Revisión de la oportunidad de negocio para un emisor de tarjetas, así como la planificación de capacidades operativas y opciones de captación
- Revisión de los estándares de terminales nacionales y evaluación de futuras opciones para una institución nacional europea representante de entidades financieras

## Selección de Plataforma y Transición



- Gestión del Proyecto, Autoridad de Diseño y Guía para el desarrollo de un producto en tiempo real de un sistema de recobros de multi productos para titulares de tarjeta para un emisor irlandés
- Conocimiento de las tarjetas EMV para la resolución de problemas de personalización para el lanzamiento de un nuevo producto
- Gestión y suministro de especialistas para la evaluación de las capacidades de un procesador europeo emisor/adquirente
- Suministro de Consultores de Alta Dirección para una compleja transformación de negocio de una entidad nórdica

## Eficiencia Operativa



- Evaluación del riesgo de un nuevo producto de pago online para un proveedor europeo de pasarelas de pago
- Asesoramiento y Consultoría sobre pagos SEPA para un importante procesador de pagos
- Producción de material de formación inicial y cuaderno de notas para el conferenciante cubriendo los aspectos principales del proceso de tarjetas para un proveedor internacional de servicios de pago
- Revisión del riesgo del portfolio de tarjetas, normas y procedimientos para un procesador y proveedor internacional de pasarela de pagos, haciendo recomendaciones finales para mejorar la rentabilidad y un mejor equilibrio del riesgo de su portfolio de tarjetas

## Resumen de la lista de clientes de Savantor:

ABN AMRO Bank  
ACI Worldwide  
AIB Bank  
Aktia  
Bank of Ireland  
Cancer Research UK  
Citi  
Clear2Pay  
Elisa  
First Data  
Federation of Finnish Financial Services  
Global Blue

International Card Services B.V.  
Ikano Financial Services  
MasterCard  
Moneris Solutions  
Nationwide Building Society  
Nets  
Nordea  
Novabase  
OP-Pohjola Group  
PaySquare  
permanent tsb  
Point Group

POP Pankkiliitto  
Rabobank Nederland  
Royal Bank of Scotland Group  
Säästöpankkiliitto  
Telefonica  
Trionis  
TSYS  
UK Cards Association  
Visa Europe  
VocaLink  
WaveCrest  
WiZink Bank



Registered in England No. 3420260  
Registered Office: Croft Myl, West Parade, Halifax HX1 2EQ, UK

### CONTACTA CON NOSOTROS

**email:** [iberia@savantor.com](mailto:iberia@savantor.com) **Tel:** +34 650 716 575  
[www.savantor.com](http://www.savantor.com) [www.linkedin.com/company/savantor](http://www.linkedin.com/company/savantor)  
**Iberia:** **Castillo de Ponferrada 32, 28692 Villafranca del Castillo, Madrid, España**  
**Reino Unido:** Croft Myl, West Parade, Halifax HX1 2EQ, UK  
**Escandinavia:** Luna House, Mannerheimintie 12 B, FIN-00100 Helsinki, Finland